



УТВЕРЖДАЮ

Директор

МБОУ «Элистинский лицей»

Анжирова С.С.

Приказ № 405 от 01.09.2023г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о службе медиации

### 1. Общие положения

1.1. Данное Положение о службе медиации в МБОУ «Элистинский лицей» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ, Федеральным законом «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ, письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», письмом Министерства Просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), Уставом МБОУ «Элистинский лицей» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

1.2. Положение определяет цели и задачи, порядок формирования службы и регламентирует порядок работы службы медиации в Элистинском лицее.

1.3. Служба медиации является направлением воспитательной работы в лицее в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.4. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитывается в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.5. В состав службы медиации входит медиатор и назначенные им участники из числа педагогического состава и (или) обучающихся Элистинского лицея.

1.6. В Положении используются следующие понятия:

1.6.1. *Медиация* - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица - медиатора.

1.6.2. *Медиативный подход* - подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

1.6.3. *Принципы медиации* - добровольность, конфиденциальность, сотрудничество и равноправие сторон, беспристрастность и независимость медиатора.

## **2. Цели и задачи службы медиации.**

2.1. Цели службы медиации:

2.1.1. Формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации обучающихся, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций;

2.1.2. Популяризация среди обучающихся, родителей и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога;

2.1.3. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов медиации;

2.1.4. Повышение уровня психологической компетентности участников образовательного процесса, в том числе в сфере эффективной коммуникации в конфликте.

2.2. Задачи службы медиации:

2.2.1. Проведение медиаций и тренингов, информационно-просветительских мероприятий;

2.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов;

2.2.3. Интеграция медиативных принципов и медиативного подхода в систему образовательных отношений;

2.2.4. Содействие развитию у участников образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб другим.

## **3. Принципы деятельности службы медиации.**

3.1. Деятельность службы медиации осуществляется с учетом:

- *добровольного согласия сторон*, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора и службы медиации. Допускается

направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в дальнейших встречах. Участники конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают, что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

- *конфиденциальности сведений*, полученных на встречах с медиатором. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

- *нейтрального отношения медиатора* ко всем участникам конфликта (в том числе руководящего состава организации);

- *равноправного участия* сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

- *взаимного уважения и сотрудничества*, которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора и педагогов;

- *ответственного отношения* к принятию решения по урегулированию конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.

#### **4. Порядок и организация работы службы медиации (медиатора).**

4.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, родителей, администрации лицея.

4.2. Служба медиации принимает решение о целесообразности проведения процедуры медиации в каждом конкретном случае самостоятельно.

4.3. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как нарушение дисциплины, для проведения медиации также необходимо письменное согласие родителей или их участие во встрече.

4.4. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиации в каждом отдельном случае.

4.5. В случае если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном медиативном соглашении. Копия соглашения может быть предоставлена администрации только при письменном согласии сторон.

4.6. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи в установлении причин и трудностей, а также в поиске путей их преодоления.

4.7. При необходимости служба медиации информирует стороны конфликта о возможности обращения прибегнуть к помощи других специалистов (социального педагога, психолога, юриста и др.).

4.8. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

4.9. Медиация не является психологической процедурой и не требует обязательного согласия со стороны родителей.

4.10. Службе медиации по согласованию с администрацией лицея предоставляется помещение для проведения встреч и примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

## **5. Заключительные положения.**

5.1. Положение вступает в силу с момента утверждения.

5.2. Изменения в Положение вносятся директором лицея по предложению службы медиации.